



Algemene Voorwaarden - FrameRiot

Versie: april 2025

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: FrameRiot, gevestigd te Nieuw-Vossemeer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78555884.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met opdrachtnemer.

Overeenkomst: de schriftelijke of mondelinge afspraak tot het leveren van diensten of producten door opdrachtnemer.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door opdrachtnemer.
- 2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien schriftelijk bevestigd door opdrachtnemer.
- 2.3. Door het aangaan van een overeenkomst met opdrachtnemer verklaart opdrachtgever zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de offerte en opdrachtovereenkomst door opdrachtgever schriftelijk of elektronisch is bevestigd.

4. Levering van diensten

- 4.1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- 4.2. Termijnen voor de levering van diensten zijn indicatief en betreffen geen fatale termijnen.

5. Vergoeding en betaling

- 5.1. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 5.2. Betaling kan plaatsvinden via bankoverschrijving of automatische incasso.

- 5.3. Indien opdrachtgever kiest voor automatische incasso, verleent hij opdrachtnemer uitdrukkelijk toestemming tot het incasseren van verschuldigde bedragen van het opgegeven bankrekeningnummer.
- 5.4. Betaling dient in het geval van bankoverschrijving te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.5. Indien betaling uitblijft, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever, conform de staffel van de Wet Incassokosten (WIK).

6. Duur en opzegging

- 6.1. De overeenkomst voor geleverde diensten kent een looptijd van één maand en wordt stilzwijgend verlengd, tenzij schriftelijk opgezegd met een opzegtermijn van 30 dagen.
- 6.2. Voor domeinnaamregistraties geldt een afwijkende looptijd van één jaar. Opzegging dient uiterlijk 30 dagen vóór de jaarlijkse verlengdatum plaats te vinden. Deze datum is terug te vinden op de factuur.
- 6.3. Bij te late opzegging is opdrachtnemer gerechtigd de verlenging en bijbehorende kosten in rekening te brengen.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
- 7.2. Aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de voor de betreffende opdracht gefactureerde en betaalde som over de laatste 3 maanden, met een maximum van €2.500.
- 7.3. Opdrachtnemer is, voor zover dwingend recht niet anders bepaalt, nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens of schade door bedrijfsstagnatie, ook niet indien dit voortvloeit uit storingen bij toeleveranciers of hostingpartners.
- 7.4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor back-ups, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Bij afname van hostingpakketten zijn standaard periodieke back-ups van de op de hostingserver aanwezige data inbegrepen.

8. Overmacht

- 8.1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit onmogelijk is als gevolg van overmacht.
- 8.2. Onder overmacht wordt mede verstaan storingen bij derden, uitval van internet of netwerken, overheidsmaatregelen, natuurrampen, stakingen of pandemieën.

9. Intellectueel eigendom

- 9.1. Alle door opdrachtnemer ontwikkelde materialen, teksten, ontwerpen of scripts blijven eigendom van opdrachtnemer, tenzij anders overeengekomen.
- 9.2. Het is opdrachtgever niet toegestaan deze materialen te verveelvoudigen of openbaar te maken zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

10. Vertrouwelijkheid

- 10.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen.
- 10.2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit expliciet is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

11. Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Geschillen zullen bij voorkeur in onderling overleg worden opgelost. Lukt dit niet, dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in het arrondissement van opdrachtnemer.